



大華藥業有限公司
UBAT CINA TAI WAH SDN. BHD. (119254-K)

至尊敬的顧客:

退貨指南 RETURN STOCK MEMO

貨物出門, 恕不退還 一向都是公司的出貨營運規矩
但是, 我們也會酌情處理某些情況:

情況 1: 貨品已壞

貨品在還沒超過有效日期 (expired date), 但是貨品已證實壞掉,
我們會將已壞掉的藥品換回新的藥品給顧客.
壞掉的藥品必須給回公司. 以便我們能和廠家協手調查藥品損壞原因.
顧客也要配合公司填寫退還表格.(須符合條件)

情況 2: 貨品經運輸打破

若有此情況發生, 本公司將會親自處理已打破的藥品 以及 儘快補還
已打破的貨品給顧客. 本公司會與運輸公司處理情況.

情況 3: 貨品不能退還或者補還

若有貨品已經超過 或者 少過 3個月有效期 (expired date),
公司將不會接受任何的退還貨品.

情況 4: 貨品退還以及退款條規

與 **有效日期 少過 12 個月**, 公司將 **不會 全數退款**給顧客, 只能將顧客
買此貨品的價錢 **退還 50 % 而已.**

與 **有效日期 少過 6 個月**, 公司將 **不會 全數退款**給顧客, 只能將顧客
買此貨品的價錢 **退還 30 % 而已.**